

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Záväzné pokyny pre účastníkov kurzov plávania dojčiat, batoliat a detí predškolského veku v detskom klube Sasanka.

Prevádzka: Sološnická 45, 841 04 Bratislava

## Druh a spôsob poskytovaných služieb

Kurzy plávania dojčiat, batoliat a detí predškolského veku (ďalej len kurzy) sú určené rodičom s deťmi vo veku od 3 mesiacov do šiestich rokov. Kurzy sú zamerané na vytvorenie kladného vzťahu dieťaťa k vodnému prostrediu. Pri spoločnom pobyte vo vode s rodičom pod odborným vedením si deti osvoja nenásilnou a hravou formou základné návyky a zručnosti potrebné pre pobyt vo vode. Staršie deti si osvoja základy plaveckých štýlov.

Rodičom s deťmi, ktorí sa po prvýkrát zúčastnia kurzov v detskom klube, sú určené kurzy pre začiatočníkov. Pri absolvovaní nasledujúceho kurzu je dieťa zaradené do kurzu pre mierne pokročilých. Po absolvovaní piateho kurzu je dieťa zaradené do kurzu pre pokročilých.

O zaradovaní do kurzov rozhoduje hlavná inštruktorka.

## Pravidlá kurzov a čerpanie náhradných lekcii

Poplatok za kurz musí byť uhradený bankovým prevodom alebo v hotovosti najneskôr 10 dní pred začatím prvej lekcii. Na prvej lekcii je potrebné predložiť potvrdenie o zaradení do kurzu (pri platbe v hotovosti), doklad o zaplatení (pri platbe prevodom), čestné prehlásenie a potvrdenie od pediatra, že je dieťa zdravé a môže navštevovať kurzy.

V cene jedného kurzu je zahrnutých 8 lekcii, v cene jedného skráteného kurzu sú zahrnuté 4 lekcii. Každý záujemca o kurz musí pri prvom prihlásení do kurzu podať online prihlášku.

Rodič je povinný upozorniť na prípadné zmeny v zdravotnom stave dieťaťa. Počas kurzu má účastník nárok na 3 náhradné lekcii, ak neúčastí v pôvodne stanovenom termíne bola vopred oznámená a zaznamenaná v rezervačnom systéme, alebo oznámená telefonicky, najneskôr do 8:00 hodiny rannej v deň konania lekcii.

Termín náhradnej lekcii si účastník sleduje v náhradovom systéme po prihlásení do svojho konta. Náhradnú lekciiu je možné čerpať v lehote najneskôr do troch mesiacov od pôvodného termínu lekcii. Po uplynutí tejto lehoty nárok na náhradu prepadá. V prípade náhradnej lekcii nie je garantovaný ten istý časový rozvrh výuky, ani inštruktorka pôvodného termínu lekcii. V prípade, že rezervovaná náhradná lekcii zostane nevyužitá z akýchkoľvek dôvodov, pokladá sa za vyčerpanú bez ďalšej náhrady.

## Kapacita a prevádzková doba

V skupine je počas lekcii v bazéne maximálne 5 dospelých osôb s dieťaťom do 6 rokov a inštruktorka.

Prevádzková doba detského klubu Sasanka je stanovená od 8,10 do 18,30 hod denne, okrem nedele - sanitárny deň.

## **Základné údaje o bazéne, kvalite vody a starostlivosti o vodu.**

Bazén má rozmery: 6 x 3m, s hĺbkou 1,3m a teplotou vody 31°C - 33°C. Voda v bazéne je mierne slaná s koncentráciou soli 0,4 - 0,5 % (ako ľudská slza). Počas prevádzky bazéna je zabezpečená nepretržitá cirkulácia vody a jej dezinfekcia, objem vody v bazéne sa kompletne prefiltruje počas 2 hodín.

Hodnota pH vody v bazéne sa udržiava v rozmedzí 7,0 – 7,4, obsah voľného chlóru v hodnote do 0,3 mg/l a viazaného chlóru do 0,3 mg/l.

Kontrola priehľadnosti, hodnoty pH a obsah chlóru vo vode sa priebežne monitoruje a zaznamenáva najmenej trikrát denne. Evidenciu vedie personál klubu.

## **Zásady prevádzky a údržby zariadenia**

Vstup do priestorov prevádzky klubu majú len rodičia s deťmi - účastníci kurzu, prípadne sprevádzajúce osoby (rodinní príslušníci, priatelia), so súhlasom inštruktora. Sprevádzajúce osoby, ktoré nie sú priamymi účastníkmi lekcie, nesmú rušiť priebeh kurzu. Prípadní záujemcovia o kurz či ďalšie aktivity detského klubu Sasanka sa môžu informovať priamo u inštruktora alebo na recepcii pri vstupe. Informácie novým záujemcom podáva inštruktor len v prípade, ak nevykonáva činnosť počas aktuálnej lekcie.

Ďalšie osoby bez súhlasu inštruktorov majú vstup do priestorov klubu, určených na plávanie, zakázaný.

Pre pobyt v priestoroch šatní a bazéna je pre rodiča s dieťaťom vyhradený čas v trvaní 1 hodiny a 15 minút. Optimálny čas príchodu je 15 minút pred začatím lekcie v bazéne. Dĺžka pobytu v bazéne pri kurzoch pre začiatočníkov je minimálne 25 minút, maximálne však 40 minút. Dĺžka pobytu v bazéne pri kurzoch pre mierne pokročilých a pokročilých je minimálne 35 minút, maximálne však 40 minút. O dĺžke pobytu v bazéne rozhoduje inštruktor, ktorý vedie lekcii, na základe správania a momentálnej kondície detí. Po absolvovaní lekcie, osprchovaní a osušení dieťa a rodič navštívia na 5-10 minút fínsku saunu ktorej prevádzka je nastavená na detský režim (teplota 45°C). Po saunovaní nasleduje masáž a ošetrovanie pleti dieťaťa, ktoré vykonáva kvalifikovaná inštruktorka. Po skončení môže rodič s dieťaťom stráviť primeraný čas v aklimatizačnej miestnosti, určenej na vyrovnanie telesnej teploty dieťaťa pred odchodom.

Súčasťou priestoru pre aklimatizáciu je recepcia, osobitná miestnosť určená na dojčenie a kuchynský kútik, vybavený umývadlom, mikrovlnnou rúrou a rýchlovarnou kanvicou, ktoré slúžia na prípravu alebo ohrev detskej stravy.

Rodičia i chodiace deti sa pri príchode prezujú do čistých prezuviek, vhodných do vlhkého prostredia a v šatni sa následne prezlečú do plaviek. Odložia si osobné veci do skrinky a presunú sa do priestoru bazénovej časti. So sebou si zoberú uterák pre seba a dieťaťko, látkovú plienku a pitie pre dieťa. Dieťa nosiace plienku v nej zostáva až do príchodu k sprchám. Tam rodič vyzlečie dieťaťu plienku a pred vstupom do bazéna dôkladne osprchuje seba i dieťa. Potom samostatne, alebo s pomocou inštruktoriek, oblečie dieťa do plaviek. Dojčatá a batoláta musia mať nepriepustné plavky s pevnými bočnými gumičkami okolo nôh a pása. Ak sa rodič v rámci lekcie bude potápať, musí si pred vstupom do bazéna umyť vlasy šampónom, alebo použiť plaveckú čiapku.

## Hygienický a sanitačný program

Účelom hygienického a sanitačného programu je zabezpečiť udržanie dokonalej hygieny, čistoty a zdravotnej bezchybnosti využívaných priestorov ako aj ďalších predmetov, hračiek a pomôcok používaných v rámci lekcie v bazéne i mimo neho. Všetky priestory a zariadenia v klube Sasanka sa čistia denne pred začiatkom kurzov. Čistenie priestorov sa vykonáva prostriedkami na to určenými. Čistiace prostriedky a čistiace pomôcky sú uskladnené v miestnosti na to určenej. Hračky a pomôcky používané v bazéne sú dôkladne očistené, osušené a dezinfikované denne po skončení prevádzky. Dezinfekciu zabezpečuje personál klubu. Počas prevádzky prebieha kontrola všetkých priestorov a osobitne bazéna, vyprázdnenie smetných košov, povrchová dezinfekcia všetkého zariadenia klubu (ležadiel, prebaľovacích pultov, nočníkov, ohrádok,...)

## Zásady správania sa účastníkov kurzu a povinnosti návštevníkov

V priestoroch klubu je zakázané chodiť naboso. Vhodná je osobná hygienická obuv, určená do vlhkého prostredia. - platí aj pre samostatne chodiace deti. V prípade uvoľnenia sekreту z nosíka v bazéne, slúžia na utretie papierové vreckovky pripravené na okraji bazéna. Pri prípadnom znečistení vody dieťaťom je lekcia prerušená do odstránenia nedostatkov. Pri obzvlášť závažnom znečistení sa bazén vypustí, dôkladne mechanicky očistí, vydezinfikuje a opláchne. Pred vstupom do sauny je potrebné sa dobre osušiť a nesadať si v mokrých plavkách na drevené lavice. V saune je zakázané konzumovať jedlo, ale je možné dojsť, prípadne dať dieťaťu plastovú fľašu s nápojom. Po skončení lekcie odporúčame dodržať aklimatizačnú dobu minimálne 15 minút. Na odkladanie kočíkov slúžia vyhradené priestory garáže. Deti sa nesmú voľne pohybovať bez dozoru rodičov. Zodpovednosť za dieťa nesie v priestoroch klubu rodič. V prípade, že sa niektorý rodič potrebuje vzdialiť od svojho dieťaťa, požiada o dozor nad dieťaťom inštruktora. Pri použití nočníka je potrebné upozorniť inštruktora. Použité detské plienky a hygienické tampóniky sa vhadzujú do určeného smetného koša. V prípade akéhokoľvek závažného znečistenia priestorov (zvratky, moč, jedlo...), je nevyhnutné okamžite informovať inštruktora.

Každý účastník kurzu je povinný :

- mať na nohách čisté prezuvky vhodné do mokrého prostredia
- dbať na čistotu a poriadok vo všetkých priestoroch klubu
- svojim správaním nerušiť priebeh kurzu
- rešpektovať pokyny inštruktora
- pred vstupom do bazéna previesť dôkladnú osobnú hygienu na intímnych miestach, v prípade dlhých vlasov je potrebné si ich vypnúť dohora nad úroveň vodnej hladiny

Je zakázané :

- akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory
- vnášať do priestorov klubu sklenené obaly a predmety
- vstupovať do bazéna a jeho okolia s viac ako jedným dieťaťom  
vnášať do bazéna a jeho okolia vlastné hračky či iné predmety, ktoré nie sú dezinfikované

Zhotovovanie foto/video/audio záznamov z priestorov klubu je možné iba so súhlasom ďalších dotknutých osôb, resp. inštruktorky a výhradne pre súkromné účely.

### **Spôsob zabezpečovania dozoru pri bazéne a poskytovanie prvej pomoci**

Dozor pri bazéne a prvú pomoc zabezpečuje inštruktorka, ktorá je zdravotne a odborne spôsobilá na jej poskytovanie, v prípade potreby táto bezodkladne upovedomí Záchrannú službu.

Lekárnička Prvej pomoci je k dispozícii v priestoroch bazénovej časti.

V Bratislave dňa 01. 04. 2015

Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom 01. 05. 2015 .



**Sasanka**  
Detský klub